

Information presse

Lundi 16 janvier 2017

Vague de grand froid : protégez votre compteur contre le gel !

En prévision de la vague de grand froid qui arrive, les équipes Veolia se mobilisent et conseillent les consommateurs sur les précautions à prendre afin d'éviter tout dégât causé par le gel. A suivre.

Le gel et les fuites d'eau qu'il occasionne peuvent faire d'importants dégâts sur les installations de plomberie et dans les habitations. Pour éviter ces désagréments et des frais importants, voici les principales précautions à prendre pour protéger vos canalisations et compteurs d'eau.

- **Compteur à l'extérieur : isolez-le correctement**

Si votre compteur n'est pas situé dans un regard enterré, spécialement conçu pour lutter contre le gel, protégez-le exclusivement avec des plaques de polyuréthane ou de polystyrène extrudé.

Tous les autres matériaux absorbent l'humidité, ils favorisent donc le gel et sont très souvent détruits par les rongeurs.

- **Compteur à l'intérieur : protégez-le du froid**

Ne coupez pas complètement le chauffage en période de froid (choisissez au minimum la position « hors gel » de votre chauffage si elle existe).

Dans un garage ou une cave non chauffée, évitez les courants d'air. Utilisez des isolants du commerce pour protéger compteur et canalisations.

- **En cas d'absence prolongée : vidangez votre installation**

1 - Fermez le robinet d'arrêt général, puis ouvrez simultanément les robinets de votre installation, afin que l'eau présente dans les canalisations s'écoule.

2 - Ouvrez le robinet de purge (s'il existe, il est situé entre le compteur d'eau et vos robinets intérieurs) jusqu'à ce que l'eau ne coule plus.

3 - Refermez le robinet de purge ainsi que tous les robinets de votre installation.

Pour rappel, le compteur qui sert à mesurer votre consommation d'eau est sous votre responsabilité, que vous soyez propriétaire ou locataire. Ainsi, la réparation ou le remplacement d'un compteur gelé pourra s'effectuer à votre charge. D'où l'importance de préserver vos installations.

Retrouvez en un clic tous nos conseils en vidéo, ainsi qu'un dossier complet sur notre site :

<https://www.service-client.veoliaeau.fr/home/FAQ/installations/protoger-compteur-contre-gel.html>

Les équipes Veolia mobilisées

Afin d'anticiper cet épisode sur les territoires où nous opérons, nos Centres Service Clients ont informé en amont les abonnés principalement par mail, des précautions à prendre pour protéger leurs installations.

Dans le cadre de sa mission de service public, Veolia met à disposition sur tout le territoire national des équipes d'astreinte 24h/24 7j/7 pour assurer la maintenance des réseaux publics de distribution d'eau durant cet épisode.

Afin de limiter les désagréments engendrés par cette vague de froid, les équipes sont mobilisées pour intervenir en urgence sur les fuites en réseau, mais aussi pour dépanner les clients dont le compteur est bloqué ou cassé à cause du gel.

Veolia assure tout au long de l'année un rôle d'assistance et de conseil auprès de ses clients, pour l'entretien et la protection de leurs installations d'eau.

Pour toute question, votre Centre de Service Clients est à votre écoute. Les abonnés peuvent trouver le numéro de téléphone correspondant à leur contrat sur leur facture ou sur le site internet www.veoliaeau.fr.

Contact presse :
anne-catherine.forteza@veolia.com
06 16 44 87 91